

MARÍA MARGARIDA GONÇALVES DE GASTELUMENDI

Av. República, 941 – San Isidro - Lima
Telefax: (51-1) 441-1016, Cel: (51-1) 99792-0712
E-mail: guida@rcp.net.pe

RESUMEN

Abogada, con estudios concluidos de Maestría en Antropología, Posgraduada en Negociaciones, experta en Gestión Responsable para la Sostenibilidad y Diplomada en Dirección de Proyectos. Tiene dominio técnico y práctico en proyectos con industrias extractivas y sus relaciones con comunidades indígenas/rurales. Investiga y promueve estudios y prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), con trabajos ya publicados. Coordina proyectos, organiza y expone en diversas actividades académicas, gremiales y de capacitación. Da servicios de consultoría a empresas, organismos gubernamentales y no-gubernamentales en temas de sostenibilidad y gestión de la responsabilidad social, actuando también como “juicio de experto”. Está habilitada para diseñar y facilitar procesos de creación de consenso, debido al efectivo manejo de negociaciones. Orientada hacia resultados y a motivar al equipo de trabajo para lograr cooperación y mayor productividad. Líder-socia de Avina y socia de SASE-Seguimiento, Análisis y Evaluación para el Desarrollo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

CENTRUM – Pontificia Universidad Católica del Perú y EADA, Barcelona **2009**

Profesora principal del Curso Enfoques de RSE y Desarrollo Sostenible en el primer Master Especializado en Responsabilidad Social y Sostenibilidad que se lleva a cabo en Perú, junto con la Escuela de Alta Dirección y Administración - EADA de Barcelona, España.

MED – Oficina de Coordinación con Instituciones de la Sociedad Civil **2009**

Consultoría para el planeamiento estratégico de la oficina y establecimiento de productos y actividades para los objetivos estratégicos 2009-2011; elaboración de lineamientos y estrategias para las APP; facilitación de coordinaciones entre la Oficina e instituciones y empresas interesadas.

Minga Perú **2008**

Diagnóstico de la situación y posibilidades de la Asociación Civil Pro Niño Intimo para interesar a empresas en invertir en sus proyectos “Fútbol de la Calle” y “Escuelas Deporte y Vida” como parte del ejercicio de la responsabilidad social empresarial en educación.

CHINALCO – Proyecto Toromocho **2008**

Consultoría para la revisión y propuesta de las mejores políticas y procedimientos de Empleo, Compras Locales y Reclamos y Quejas para dar cumplimiento a los requisitos del EIAS del Proyecto Minero Toromocho.

CICADA Productions **2008**

Asesoría para el manejo de las relaciones, de la documentación probatoria y la mediación entre la empresa y la Federación Nativa del Río Madre de Dios y Afluentes (FENAMAD) respecto de un conflicto suscitado en el Parque Nacional del Manu.

Instituto para la Calidad - PUCP y SASE **2008**

Dictado del Curso Fundamentos de la Responsabilidad Social y del Desarrollo Sostenible para el IV Diplomado en Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial.

Posgrado de Ingeniería de Minas – PUCP – CIP **2008**

Dictado del Curso La Responsabilidad Social y las Relaciones Comunitarias para I Diplomado de Gestión Minera en el Planeamiento de Minado, Seguridad y Medio Ambiente en el Posgrado de Ingeniería de Minas de la PUCP en coordinación con el Colegio de Ingenieros del Perú, Capítulo de Minas.

CELEPSA – Hidroeléctrica El Platanal **2008**

Asesoría por un año como Juicio de Experto a la alta dirección de la empresa en la toma de decisiones y para el seguimiento de políticas, estrategias y prácticas sostenibles de responsabilidad social empresarial para el mediano y largo plazo (reuniones con la dirección).

- Instituto para la Calidad - PUCP y SASE** **2007**
 Dictado de los Cursos: Fundamentos de la Responsabilidad Social y del Desarrollo Sostenible y La RSE, el Estado. Gobierno y Sociedad para el II y el III Diplomado en Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial.
- CELEPSA – Hidroeléctrica El Platanal** **2006-2007**
 Proceso de diagnóstico de la RSE de la empresa Celepsa en el marco del Proyecto Hidroeléctrico El Platanal; elaboración conjunta de estrategias de RSE y de relaciones con los principales grupos de interés de la empresa; diseño, conformación y capacitación de la gerencia de relaciones comunitarias.
- Instituto para la Calidad (PUCP) y SASE** **2006**
 Diseño, coordinación docente y ejecución del Primer Diplomado en Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) del Perú, de 204 horas/aula de duración, con valor de posgrado *lato sensu*.
- IFC (BM) – Oficina para la mediana y pequeña empresa para AL y el Caribe** **2005-2006**
 Estudio: Mapeo de las Iniciativas de Sostenibilidad Empresarial en el Perú: “Casos de Aprendizaje entre las GE, las Pyme y las Comunidades Locales”. Investigación (documentaria y entrevistas), análisis y evaluación de ocho casos en Lima y provincias.
- PROFuturo AFP** **2004-2005**
 Diagnóstico de la Responsabilidad Social con los públicos internos y externos a la empresa; análisis de *stakeholders*, evaluación e implantación de un sistema de gestión de la RSE, capacitando a un equipo interno responsable del seguimiento. Elaboración del Primer Informe Social de la empresa.
- Catholic Relief Service – CRS** **2004**
 Investigación, diseño y promoción de articulaciones entre grandes empresas y Pymes en Lima y provincia. Evaluación preliminar de cinco casos de empresas con modelos distintos (sectores textil, agroindustrial, minería, manufactura y alimentos).
- Asociación Los Andes de Cajamarca (Minera Yanacocha SRL)** **2004**
 Dictado de Seminarios-Talleres sobre Alianzas Estratégicas para el Desarrollo Sostenible a los principales *stakeholders* de Minera Yanacocha SRL representados por organizaciones de la sociedad civil, el gobierno regional y local y las Pymes de Cajamarca.
- Catholic Relief Service – CRS** **2004**
 Preparación y presentación de la RSE a los gerentes y representante regional dirigida al análisis y discusión de la realización de proyectos de desarrollo sostenible en alianzas estratégicas entre organizaciones de la sociedad civil, el Estado y la empresa privada en el Perú.
- Cia. Minera Antamina** **2003**
 Investigación documentaria, visitas y entrevistas para la preparación del documento de presentación de las políticas, estrategias y proyectos de responsabilidad social y ambiental de la CMA para el Primer Concurso de Responsabilidad Social y Ambiental de la Empresa en el Perú, promovido por Perú 2021, Amcham, Avina y Amanco.
- Banco Interamericano de Desarrollo – BID - Washington** **2003**
 Investigación para la Unidad de la Mujer y el Desarrollo (Washington), de las Buenas Prácticas Laborales para la Equidad de Género en América Latina. Implicó investigación bibliográfica, en la Internet y en distintas organizaciones y empresas de AL; visitas y entrevistas a las empresas con los casos seleccionados. Reporte de dos casos ejemplares en Brasil y Perú.
- Minera Yanacocha SRL** **2003**
 Elaboración de Criterios para la Selección de Proyectos de Desarrollo Sostenible con enfoque en la RSE para la Gerencia de Desarrollo Comunitario. Implicó investigaciones bibliográficas y de las políticas y prácticas corporativas; preparación de glosarios y socialización de conceptos con el equipo responsable.
- MINDES, Ministerio del la Mujer y el Desarrollo Humano** **2003**

Presentación del *estado de la cuestión* de la Responsabilidad Social y Ambiental de la empresa privada en el Perú para la Dirección General de Inversión Social, a fin de proponer líneas maestras de políticas públicas y de diálogo con el sector empresarial. Implicó investigación bibliográfica y entrevistas con personajes claves tanto de la empresa, como del Estado y las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC).

CEDIS – Cámara de Comercio de Panamá – AMCHAM Panamá. 2003

Mes de la RSE: Diseño, coordinación docente y ejecución de eventos en todo el mes de mayo sobre la RSE, incluyendo la capacitación de OSC; de funcionarios del Estado (incluyendo la Autoridad Autónoma del Canal de Panamá); de empresarios y de publicistas.

Red de Responsabilidad Social (Voluntariado) 2002-2006

Co-fundadora de la Red de Responsabilidad Social y titular del proyecto “Fortalecimiento de la Red de RS” como Líder-socia de AVINA. Se ha realizado -en conjunto con OSC, empresas y representantes del Estado- el “**Mes de la Responsabilidad Social**” en noviembre de 2003. Son parte de la Red: Avina, SPDA, SASE, Cia. Minera Antamina, Cementos Lima, Amanco, Voluntarios de las NNUU, Municipalidad de Surco, entre otros, de un total de 40 instituciones.

Universidad del Pacífico – PNUD - Panamá 2002

Apoyo en el diseño del proyecto de transferencia de conocimientos sobre RSE, de la Universidad del Pacífico de Lima, Perú, a cinco universidades en Panamá y dictado de módulos de la primera fase. Financiamiento: PNUD-Panamá. Coordinación: Universidades Santa María La Antigua y U. Pacífico.

Benchmarks – SASE – CONAP (Cons. Nac. Empresa Privada) República Dominicana 2002

Coordinación, diseño y realización de eventos de sensibilización y capacitación en RSE, formación de alianzas para el desarrollo sostenible y Mercadeo con Causa Social a empresarios, OSC y a funcionarios del Estado en el marco del Programa de Fomento de la Inversión Social Empresarial en República Dominicana. Contratada por la empresa estadounidense Benchmarks Inc, con financiamiento del BID. Tales eventos formaron un producto creado por la consultora denominado “**Mes de la Responsabilidad Social Empresarial**”.

SASE – CEDIS (Centro Empresarial de Inversión Social) - PNUD Panamá 2002

Coordinadora del proyecto. Estudio de la Responsabilidad Social de las empresas en Panamá. Entrevistas a 70 gerentes, 6 casos de estudio de empresas y 8 entrevistas a profundidad con personajes claves de la sociedad panameña (líderes de opinión, gremiales, sindicales, del gobierno, etc) Financiado y publicado por el PNUD en el marco de las actividades de promoción del Global Compact en Panamá.

Minera Yanacocha SRL 2001-2002

Consultora con el Grupo Peruano de Resolución de Conflictos Socio Ambientales. Creación de una instancia para el desarrollo sostenible de Cajamarca entre MYSRL y 23 representantes de OSC y del gobierno local y regional. Implicó un proceso de creación de consenso por 18 meses: preparación del objeto, fines, miembros, funciones, atribuciones y definición de líneas de acción de los proyectos de la institución. Este proceso ha derivado en la creación de la Asociación “Los Andes de Cajamarca”.

CARE Perú 2002

Sistematización de la experiencia en consorcio de CARE Perú. Implicó investigación, creación del instrumento, entrevistas con los miembros de los consorcios (empresas, Estado y ONGs internacionales y locales) y presentación de un documento con análisis y recomendaciones.

SASE – Fundación Kellogg 2001-2002

Realización del Estudio anual de la Responsabilidad Social Empresarial en el Perú. Encuestas y entrevistas directas a representantes de 75 empresas (gerentes y trabajadores) de diversos sectores y tamaños a nivel nacional. Análisis de la información y publicación de resultados por la Universidad del Pacífico.

MAST Internacional - Brasil 2000-2001

Dictado de talleres en São Paulo y Rio de Janeiro a gerentes y supervisores de empresas para potenciar sus habilidades y lograr el cambio organizacional. Talleres participativos que trabajaron

habilidades como el manejo del tiempo, la preparación y la presentación de proyectos a clientes internos y externos, el manejo eficaz de reuniones, la comunicación persuasiva, entre otras.

OTRAS ACTIVIDADES y membresías

- Conciliadora Extrajudicial acreditada ante el Ministerio de Justicia con el registro N° 1019.
- Socia de la organización SASE – Seguimiento, Análisis y Evaluación para el Desarrollo.
- Líder-socia de la Fundación Avina en el Perú.
- Co-Fundadora de la Red de Responsabilidad Social y miembro del Comité Consultivo.
- Ex miembro de la Comisión Técnica de Trabajo Decente del Ministerio de Trabajo.
- Miembro del Grupo Peruano de Resolución de Conflictos Socio Ambientales.
- Miembro de la Comisión de Derecho Ambiental de la UICN (Unión Mundial para la Conservación de la Naturaleza), desde el 2000.
- Participante en eventos internacionales de RSE (Conferencias de las Américas de RSE; Conferencias Anuales del Instituto Ethos, del Global Compact; Foro Social Mundial, entre otras).
- Dictado de conferencias, cursos, seminarios y talleres especializados en los ámbitos académicos, gremiales y gubernamentales sobre temas de Responsabilidad Social.
- Evaluadora en el Primer Premio a la Responsabilidad Social y Ambiental de la Empresa Minera (Rumbo Minero - Digamma Producciones)
- Publicaciones en temas de Responsabilidad Social, Equidad de Género en el Trabajo y Relaciones Comunitarias.
- Actividades de voluntariado

EDUCACIÓN / Formación

2007	Diplomado en Dirección de Proyectos (Project Management Institute-USA) – Escuela de Postgrado – UPC. Preparándose para la certificación internacional PMP.
2005	Taller RS de las empresas – Forum Empresa, Perú 2021 y Tellus Institute (BID/OEA)
2003-2004	Programa de Gestión Responsable para la Sostenibilidad de la Fundação Dom Cabral en Minas Gerais – Brasil. Estudio virtual y presencial. (Nivel de Postgrado)
2003	Curso sobre implementación de la Responsabilidad Social en las empresas dictado por el Instituto Ethos de Empresa e Responsabilidade Social en São Paulo – Brasil
2001	Curso de Gerencia Social. Universidad del Pacífico, Lima, Perú.
1999	Postgrado en Negociación por la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales de Buenos Aires, Argentina, Registro N° 388/99.
1998.1999	Curso Internacional de Conciliación de Conflictos Extrajudiciales (160 horas/aula). Centro Internacional de Administración y Comercio, Lima, Perú.
1998.2000	Curso Avanzado de Gestión del Ciclo de los Proyectos de Desarrollo. Sinapsis S.A.
1996	Estudios concluidos de Maestría en Antropología. Escuela de Graduados, Universidad Católica del Perú (candidata al título).
1991	Convalidación del Título de Abogado. Programa de Derecho, PUCP.
1980	Curso de Extensión Universitaria en Derecho Laboral, Universidade de Passo Fundo, RS, Brasil.
1979	Título de Bachiller en Derecho. Programa de Ciencias Jurídicas, Universidade do Rio Grande, RS, Brasil.

IDIOMAS

Portugués y Español (bilingüe); Inglés avanzado; Francés (habla y lee).

DATOS PERSONALES

Nacionalidad brasileña. Residente en el Perú desde 1982, C.E. 000338641 - RUC: 15372666045